

Brukerveiledning Mestergruppen Logistikk Netthandel

Hvordan bestiller jeg på mglogistikk.no?

Produkter kan søkes opp med navn, varenummer og NOBB-nr. Du kan også velge fanen sortiment og gå inn på ønsket kategori.

Produktet kommer automatisk opp med D-Pak som antall, du kan justere antallet opp eller ned. Velger du under D-Pak vil enhetsprisen bli høyere.

For å bestille trykker du på den blå bestillingsknappen så legges produktet i handlekurven.



Finn ditt produkt



Innkjøpslister

Thomas

SORTIMENT

AKTUELT

KUNDESERVICE

ORDRE

OUTLET

Hjem

Festemidler

Skruer Gips/Tre/Spon

Skrue Tre/Spon



ESSVE

Essve Sponplateskrue for trestender - 4,2x55mm 200

Varenummer 288766

NOBB 23828627

Størrelse 4,2x55mm

Type Blankforsinket

Serie TRESKRUE ESSVE

Bruksområde -

Lagerstatus 600 pakke

Sortiment Lagervare

Ord. enhetspris /pakke

Din enhetspris /pakke

- 8 +

pakke

BESTILL

Legg til i innkjøpsliste

ESSVE Sponplateskrue er beregnet for montering av spon-, board, plywood- eller gulvsponplater innendørs, mot trestender. Skruen er produsert av herdet stål med blankforsinket overflatebehandling. Den har krysspor Ph2. Hodet er utstyrt med fire skjærende riller som forsenker skruen og etterlater en jevn overflate uten flisdannelse

Produktdetaljer

Dokumenter

Nedlastbare bilder

 Pakn.str. 17.8 cm x 12.5 cm x 4.8 cm

 D-pak 8 pakke

 Pall 512 pakke

Hvor finner jeg produktinformasjon og produktdatablad?

På produksiden finner du mer informasjon om produktet i teksten under bildet og under fanen produktdetaljer.

Dokumenter som produktdatablad ligger under fanen dokumenter.



Finn ditt produkt



Innkjøpslister

 Ithomas

SORTIMENT

AKTUELT

KUNDESERVICE

ORDRE

OUTLET

Hjem

Festemidler

Skruer Gips/Tre/Spon

Skrue Tre/Spon



ESSVE

Essve Sponplateskrue for trestender - 4,2x55mm 200

Varenummer 288766

NOBB 23828627

Størrelse 4,2x55mm

Type Blankforsinket

Serie TRESKRUE ESSVE

Bruksområde -

Lagerstatus 600 pakke

Sortiment Lagervare

Ord. enhetspris /pakke

Din enhetspris /pakke

- 8 + pakke

BESTILL

Legg til i innkjøpsliste

ESSVE Sponplateskrue er beregnet for montering av spon-, board, plywood- eller gulvsponplater innendørs, mot trestender. Skruen er produsert av herdet stål med blankforsinket overflatebehandling. Den har krysspor Ph2. Hodet er utstyrt med fire skjærende riller som forsenker skruen og etterlater en jevn overflate uten flisdannelser

Produktdetaljer

Dokumenter

Nedlastbare bilder



**Pakn.str.**

**D-pak**

**Pall**

17.8 cm x 12.5 cm x 4.8 cm

8 pakke

512 pakke

Hvordan ser jeg ordre jeg har registrert?

Ordre som er registrert og ikke levert finner du på Mine sider under ordre.



Finn ditt produkt

Innkjøpslister

Thomas

SORTIMENT | AKTUELT | KUNDESERVICE | ORDRE | OUTLET

Hjem Mine Sider **Ordre**

Min profil

Ordre

Ordrehistorikk

Restede varer

Innkjøpslister

Prisfil

Ordre

Ordrenr	Dato	Din referanse	Bestilt av	Status	Planlagt levering	Sum
9874100	10.06.2025	9998-900-555974		Ordren er registrert	13.06.2025	734.4
9874090	10.06.2025	9998-900-555977		Ordren er registrert	16.06.2025	11111.34
9873887	10.06.2025	9998-900-555352		Ordren er registrert	12.06.2025	345.1

På Mine sider under ordrehistorikk finner du dine tidligere ordrer. Du kan gå inn på ordrenummer for å se hva som er bestilt og laste ned din faktura.



Finn ditt produkt

Innkjøpslister

Thomas

SORTIMENT | AKTUELT | KUNDESERVICE | ORDRE | OUTLET

Hjem Mine Sider **Ordrehistorikk**

Min profil

Ordre

Ordrehistorikk

Restede varer

Innkjøpslister

Prisfil

Ordrehistorikk

< APRIL 2025 MAI 2025

Filter

Ordrenr	Dato	Din referanse	Bestilt av	Status	Sum	Last ned CSV	Dokument
9851899	29.05.2025	9998-900-552738		Fakturert	56	Last ned	 Faktura
9851891	29.05.2025	9998-900-552669		Fakturert	137.1	Last ned	 Faktura
9851889	29.05.2025	9998-900-552622		Fakturert	628.76	Last ned	 Faktura
9851888	29.05.2025	9998-900-552651		Fakturert	248.44	Last ned	 Faktura

Hvis en vare er utsolgt eller en bestillingsvare, hvordan bestiller jeg?

For å kunne bestille en bestillingsvare eller en vare som er utsolgt må det lages en restordre.

Vi kan legge inn resting per leverandør eller automatisk resting på kundekortet ditt, da kan du selv bestille på mglogistikk.no.

Hvis du ikke er registrert med resting må du ta kontakt med kundeservice for å bli satt opp med resting, eller legge en vare i rest.

Kan jeg se hvilke varer jeg har i restordre?

Oversikt over restnotert varer finner du på Mine sider under restede varer.

Du får beskjed dersom du allerede har en vare i rest, hvis du legger en allerede restet vare i handlevognen.

The screenshot shows the Mestergruppen Logistikk web portal. The header includes the logo, a search bar, and navigation links. The main navigation bar has links for SORTIMENT, AKTUELT, KUNDESERVICE, ORDRE, and OUTLET. Below this, there are tabs for Hjem, Mine Sider, and Restede varer. The 'Restede varer' section is active, displaying the title 'Alle restede varer' and a subtitle 'Alle restede varer fra alle ordre.' Below this is a table with columns: Ordrenr, Varenr, NOBB-nr, Produkt, Str, Antall, Pris, Rab., and Beløp.

Ordrenr	Varenr	NOBB-nr	Produkt	Str	Antall	Pris	Rab.	Beløp
---------	--------	---------	---------	-----	--------	------	------	-------

Kan jeg slette eller endre på en ordre?

Du kan ikke endre din bestilling selv, ta kontakt med kundeservice så snart som mulig på telefon 06250 slik at vi kan undersøke mulighetene for å gjøre endringer på din ordre.

Hvor kan jeg laste ned prisfil?

På Mine sider finner du fanen som heter Prisfil, her kan du bestille prisfil som blir sendt til deg på epost.



Finn ditt produkt

Innkjøpslister

Thomas

SORTIMENT

AKTUELT

KUNDESERVICE

ORDRE

OUTLET

Hjem

Mine Sider

Prisfil

Min profil

Ordre

Ordrehistorikk

Restede varer

Innkjøpslister

Prisfil

Bestill ny prisfil

Bestill prisfiler og motta dem på e-post.

E-postadresse

thomas.brondum@mestergruppen.no

Fra dato

dd.mm.åååå

Filtype

CSV

Format

Visning i Excel

Pristype

Med MVA

Utvalg

Alle varer

SEND FORESPØRSEL

Hva gjør jeg hvis det er feil på min levering?

Vi må ha alle feilmeldinger skriftlig inn til oss, hvis det er feil på din levering er det ikke nødvendig å ringe kundeservice først. Du kan gå til fanen som heter Retur & Reklamasjon, her kan du velge å fylle ut skjema direkte eller laste ned skjema som sendes til

kundeservice@mestergruppenlogistikk.no

Kundeservice

Om kundeservice

Ofte stilte spørsmål

Salgsorganisasjon

Retur & reklamasjon

Reklamasjoner VVS

Bruerveiledning håndterminal

Lagerliste

Retur & reklamasjon



Her finner du informasjon om våre retur- og reklamasjonsrutiner og skjemaer for innmelding

FEILMELDING OG RETURSKJEMA

Ved skadet gods under transport er det viktig for deg som kunde, at du får en underskrift fra transportøren på fraktbrevet som kvittering på at gods er skadet. Dette er meget viktig for vår oppfølging på skadet gods mot vår transportør. Ved en eventuell retur til Mestergruppen Logistikk, så er det viktig at dere emballerer varene før de returneres. All retur skal avtales på forhånd og vil bli belastet med ett returgebyr på 25% + fraktkostnader.

[Fyll ut skjema for feilmelding og retur direkte her](#)